

Politique de protection de la vie privée

Soucieuse de la protection de votre vie privée, PagesJaunes s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004.

Notre politique de protection de la vie privée vous permet d'en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données personnelles par PagesJaunes ainsi que sur vos droits.

Vous pouvez consulter la liste des traitements vous concernant en vous adressant au Correspondant Informatique et Libertés ([CIL](#)) de PagesJaunes par voie postale à l'adresse suivante : PagesJaunes – Correspondant Informatique et Libertés – 7, avenue de la Cristallerie – 92317 Sèvres Cedex ou par courrier électronique à l'adresse cil-pjg@pagesjaunes.fr.

Pour mieux connaître vos droits et vos devoirs, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

1. Identité du responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

PagesJaunes
7 avenue de la Cristallerie
92317 Sèvres Cedex

2. Les traitements relatifs à vos données personnelles

Quelles données ?

En visitant et/ou en utilisant notre site Internet, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans les limites et le cadre définis ci-après.

Ainsi, dans certains cas (formulaire de demande de compte utilisateur...) vous pouvez être invité à laisser des données personnelles (noms, prénoms, adresse électronique, nom de la société...). Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Nous ne collectons aucune donnée sensible, à savoir aucune donnée relative à vos origines raciales ou ethniques, à vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou votre appartenance syndicale, ou qui sont relatives à votre santé ou votre vie sexuelle.

Par ailleurs, lors de la consultation de notre site web et de l'utilisation de nos services, nous sommes amenés à collecter et traiter des données relatives à votre navigation (notamment les cookies, les pages que vous avez consultées), et à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, présence de certains plug-in, ...). Ces données seront utilisées d'une part pour adapter nos services à vos besoins, et d'autre part pour réaliser des statistiques d'utilisation de nos services afin de les rendre plus pertinents.

Quand ?

Nous collectons vos données **notamment** quand :

- Vous créez votre compte personnel,
- Vous naviguez sur notre site et consultez nos produits et services.

Quelles finalités ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- vous permettre d'utiliser nos services ;
- nous permettre d'établir des statistiques et comptages de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques et contenus de notre site et de nos services notamment afin d'adapter lesdites rubriques et lesdits contenus en fonction de votre navigation.

Le cas échéant, le formulaire de collecte pourra être accompagné d'une case à cocher vous permettant d'accepter ou de refuser que vos données soient utilisées à des fins commerciales pour le compte de tiers, et/ou cédées à des tiers.

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers de textes installés sur votre navigateur lorsque vous consultez notre site et nos services sous réserve des choix que vous avez exprimés et qui vont être utilisés pour reconnaître votre terminal lorsque vous vous connectez à notre site ou à l'un de nos services afin :

- d'établir des statistiques et comptages de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques et contenus de notre site et de nos services nous permettant de réaliser des études pour en améliorer le contenu et d'assurer le suivi et l'assiette de la facturation de nos espaces publicitaires ;
- de mémoriser les préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, paramètres d'affichage de votre terminal) et d'en tenir compte lors de vos visites sur notre site et nos services selon la charte graphique et les logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal.

Pour de plus amples informations sur les cookies veuillez vous reporter à notre Charte relative à la Protection des Données Personnelles en cliquant [ICI](#)

Quels destinataires ?

Les données collectées sur notre site sont exclusivement destinées à PagesJaunes et aux sociétés du Groupe Solocal. Toute transmission de ces données à des sociétés tierces est soumise à votre consentement préalable.

3. Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez de droits d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en justifiant de votre identité

- par voie électronique en passant par l'un des formulaires présents [ICI](#), ou
- par voie postale à l'adresse suivante : PagesJaunes, Centre Relation Client, 7 avenue de la Cristallerie, 92317 Sèvres Cedex.

Cookies

Si vous ne souhaitez pas que vos données de navigation soient collectées à des fins de statistiques et comptages de fréquentation et d'utilisation de notre site et de nos services, cliquer [ICI](#).

Attention : la prise en compte de votre désinscription repose sur un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre ordinateur ou si vous changez d'ordinateur, nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.

Nous vous informons que vous pouvez également choisir de désactiver tous les cookies en configurant les options de votre navigateur internet.

Voici la procédure à suivre pour que votre navigateur refuse les cookies :

1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ».
- Sous l'onglet Général, sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres ».
- Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ».
- Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).
- Sélectionnez le ou les cookies concernés et supprimez-les.
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

2/ si vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Supprimez des cookies spécifiques ».
- Repérez les fichiers concernés, sélectionnez-les et supprimez-les.

3/ si vous utilisez le navigateur Safari

- Ouvrez votre navigateur Safari.
- Cliquez sur le menu Safari puis sélectionnez « Réinitialiser Safari ».
- Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, cochez les éléments que vous souhaitez effacer, pour les cookies cochez « Supprimez tous les cookies ».
- Cliquez sur le bouton « Réinitialiser » pour valider votre choix.

4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Cliquez sur le menu « Chrome » dans la barre d'outils du navigateur
- Sélectionnez « Paramètres »
- Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ».
- Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu ».
- Dans la section "Cookies", vous pouvez modifier les paramètres suivants :
- Cliquez sur Cookies et données de site pour ouvrir la boîte de dialogue « Cookies et données de site ».
- Pour supprimer tous les cookies, cliquez sur « Tout supprimer » en bas de la boîte de dialogue.

- Pour supprimer un cookie spécifique, passez la souris sur le site ayant créé le cookie, puis cliquez sur X dans l'angle droit.

Pour connaître les options offertes par tout autre logiciel de navigation et les modalités de suppression de fichiers cookies stockés dans votre terminal, selon le(s) navigateur(s) installés dans votre terminal, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur ainsi que la rubrique « Vos traces » du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés) (<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>).